POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

(Qualità-Ambiente-Sicurezza anche stradale-Corruzione-Protezione dati personali)

Approvato con Delibera del C.d.A. del 29 ottobre 2026

Rev.	*Descrizione*	*Data*
7	*Nuovo assetto societario*	*10/05/2026*
6	*Aggiornamento generale*	*10/01/2026*
5	*Aggiornamento generale*	*21/05/2024*
4	*Aggiornamento generale*	*10/02/2023*
3	*Aggiornamento generale*	*12/02/2022*
2	*Nuovo assetto societario*	*27/10/2020*
1	*Aggiornamento generale*	*20/05/2018*
0	*Prima edizione*	*26/09/2012*

POLITICHE – RIFERIMENTI GENERALI

La Linea S.p.A. e Martini Bus S.r.l., nell'ambito della propria attività e in coerenza con gli indirizzi strategici e organizzativi della compagine societaria di riferimento, hanno definito le proprie politiche assumendo come principi fondamentali:

- la conformità dei servizi erogati ai requisiti definiti nei contratti di servizio, negli accordi con i committenti e riepilogati nelle rispettive Carte della Mobilità;
- il perseguimento della soddisfazione e della fiducia dei Clienti, attraverso un costante orientamento alla qualità e al miglioramento dei servizi;
- il rispetto della legislazione vigente e degli altri obblighi di conformità applicabili in materia di qualità dei servizi, tutela dell'ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, sicurezza stradale, prevenzione della corruzione, protezione dei dati personali, sicurezza delle informazioni e, più in generale, di ogni altro aspetto connesso alle attività svolte;
- il rispetto dei principi e dei requisiti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- il coinvolgimento, la responsabilizzazione e la valorizzazione del personale, quale elemento essenziale per il raggiungimento degli obiettivi dell'Organizzazione;
- la promozione di una cultura aziendale fondata su integrità, trasparenza, correttezza, responsabilità e rispetto delle regole;
- la collaborazione con gli Organismi Istituzionali, con i committenti e con le altre parti interessate, contribuendo, per quanto di propria competenza, allo sviluppo sostenibile del territorio;
- l'identificazione, la valutazione e la gestione dei rischi e delle opportunità connessi alle attività aziendali, anche attraverso idonee metodologie di risk assessment;
- la prevenzione delle non conformità qualitative, degli impatti ambientali negativi, degli infortuni e delle malattie professionali, degli incidenti stradali e dei rischi connessi alla sicurezza delle informazioni, alla protezione dei dati personali e alla prevenzione della corruzione;
- il miglioramento continuo della qualità dei servizi, delle prestazioni ambientali, delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro, della sicurezza stradale, della protezione dei dati personali e dell'efficacia delle misure anticorruzione;
- la definizione e l'attuazione di programmi di miglioramento, supportati da obiettivi misurabili e coerenti con gli indirizzi strategici dell'Organizzazione e, ove applicabile, con quelli definiti a livello di Gruppo;
- la messa a disposizione di risorse umane, tecniche, organizzative e finanziarie adeguate al raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- l'adozione di un sistema strutturato di monitoraggio, verifica e valutazione delle prestazioni;
- la tempestiva attuazione di azioni preventive, correttive e di miglioramento;
- il miglioramento continuo dell'efficacia dei sistemi di gestione, attraverso riesami periodici da parte della Direzione e promuovendo, ove possibile, la loro integrazione coerente e costante;
- la selezione e la valutazione dei fornitori secondo criteri di affidabilità, qualità, conformità e integrità, riconoscendoli come partner fondamentali per il perseguimento degli obiettivi aziendali e prestando particolare attenzione anche agli aspetti relativi alla protezione dei dati personali e alla prevenzione della corruzione;
- la promozione di rapporti con fornitori, clienti, partner commerciali e altri stakeholder fondati sui principi di correttezza, trasparenza e rispetto delle normative applicabili;
- la comunicazione della presente Politica al personale e alle parti interessate rilevanti, rendendola disponibile, per quanto appropriato, anche al pubblico.

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA – SICUREZZA STRADALE – ANTICORRUZIONE – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La Direzione di La Linea S.p.A. e Martini Bus S.r.l., tenuto conto del contesto in cui operano, degli indirizzi strategici delle Società e della partecipazione di maggioranza detenuta da **Arriva Italia S.r.l.**, ritiene fondamentale individuare e valutare i fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità, gli indirizzi strategici e gli obiettivi dell'Organizzazione, nonché per la sua capacità di conseguire i risultati attesi.

In tale contesto, la Direzione riconosce l'importanza di assicurare un adeguato coordinamento con gli indirizzi, i principi e gli standard applicabili definiti nell'ambito della compagine societaria di riferimento, assicurando al contempo il rispetto delle specificità organizzative, operative e normative proprie di La Linea S.p.A. e Martini Bus S.r.l.

La Direzione ritiene inoltre fondamentale identificare le parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione Integrato e determinarne le esigenze e le aspettative pertinenti, assicurando il rispetto:

- dei requisiti relativi ai servizi concordati con i committenti;
- dei requisiti definiti nelle Carte della Mobilità;
- dei requisiti legislativi e regolamentari applicabili;
- dei requisiti delle norme tecniche e degli standard volontariamente adottati;
- degli ulteriori obblighi di conformità assunti dall'Organizzazione.

Particolare attenzione è dedicata all'identificazione e alla valutazione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la capacità del Sistema di Gestione Integrato di conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati e prevenire o ridurre gli effetti indesiderati.

Tale valutazione comprende, in particolare, i rischi relativi alla qualità dei servizi, alla tutela dell'ambiente, alla salute e sicurezza dei lavoratori, alla sicurezza stradale, alla prevenzione della corruzione, alla sicurezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione considera prioritario:

- monitorare sistematicamente i processi aziendali e definirne gli obiettivi di prestazione;
- individuare e monitorare i fattori che incidono sulla soddisfazione dei Clienti e adottare iniziative finalizzate al miglioramento della qualità percepita;
- destinare al miglioramento continuo dei processi e della soddisfazione dei Clienti le risorse necessarie;
- promuovere momenti periodici di confronto e approfondimento nelle diverse unità operative, favorendo la diffusione della cultura del miglioramento continuo;
- perseguire una progressiva e coerente integrazione dei diversi sistemi di gestione;
- monitorare i processi e le attività aziendali al fine di prevenire comportamenti illeciti e, in particolare, fenomeni corruttivi;

- assicurare che il personale e i soggetti che operano per conto dell'Organizzazione conoscano e comprendano le proprie responsabilità in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza, sicurezza stradale, anticorruzione e protezione dei dati personali;
- promuovere una cultura aziendale fondata sull'integrità, sulla trasparenza, sulla responsabilità e sul rispetto delle regole.

Al fine di dare concreta attuazione a tali impegni, la Direzione definisce programmi di miglioramento articolati in azioni e obiettivi specifici e misurabili, individuando per ciascuno di essi responsabilità, tempi di attuazione e relativi indicatori di prestazione.

La Direzione di La Linea S.p.A. e Martini Bus S.r.l. ha istituito, mantiene e documenta un Sistema di Gestione Integrato conforme, per gli ambiti applicabili, ai requisiti delle norme:

- UNI EN ISO 9001 – Sistema di Gestione per la Qualità;
- UNI EN ISO 14001 – Sistema di Gestione Ambientale;
- UNI ISO 45001 – Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- UNI ISO 39001 – Sistema di Gestione per la Sicurezza Stradale;
- UNI ISO 37001 – Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione;
- UNI EN 13816 – Qualità del servizio nel trasporto pubblico di passeggeri.

La Direzione assicura che il Sistema di Gestione Integrato sia periodicamente riesaminato e aggiornato, anche alla luce dell'evoluzione del contesto aziendale, normativo e organizzativo e degli indirizzi applicabili nell'ambito della compagine societaria di riferimento.

Salute, sicurezza e sicurezza stradale

La Direzione considera la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, dei passeggeri, degli utenti della strada e di tutte le altre parti interessate un elemento essenziale della propria responsabilità aziendale e un obiettivo prioritario a tutti i livelli dell'Organizzazione.

A tal fine, La Linea S.p.A. e Martini Bus S.r.l. si impegnano a:

- assicurare la piena conformità alla legislazione vigente applicabile, con particolare riferimento alla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, trasporto pubblico e sicurezza stradale;
- identificare, valutare e ridurre, per quanto ragionevolmente possibile, i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e i rischi connessi alla sicurezza stradale;
- adottare misure tecniche, organizzative e procedurali adeguate alla natura delle attività svolte;
- prevenire gli infortuni, le malattie professionali e gli incidenti stradali, con particolare attenzione alla prevenzione degli eventi gravi;
- mantenere ambienti di lavoro salubri e sicuri;
- promuovere comportamenti responsabili e consapevoli da parte di tutto il personale;
- assicurare un'efficace comunicazione interna sui rischi e sulle misure di prevenzione e protezione;
- garantire formazione, informazione e addestramento adeguati alle mansioni svolte;
- sviluppare specifici programmi di formazione e sensibilizzazione finalizzati alla prevenzione degli incidenti stradali gravi;
- promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori alle tematiche di salute e sicurezza;

- monitorare le prestazioni in materia di salute, sicurezza e sicurezza stradale e promuoverne il miglioramento continuo.

Tutela dell'ambiente

Per il conseguimento dei propri obiettivi ambientali, La Linea S.p.A. e Martini Bus S.r.l. si impegnano a:

- garantire la piena conformità alla legislazione ambientale vigente e agli altri obblighi di conformità applicabili;
- utilizzare il Sistema di Gestione Ambientale quale strumento per identificare, valutare, controllare e migliorare gli aspetti ambientali connessi ai processi, prodotti e servizi;
- monitorare gli aspetti ambientali significativi, inclusi, ove applicabili, emissioni in atmosfera, rumorosità, consumi energetici e di materiali, scarichi, produzione e gestione dei rifiuti e altri impatti ambientali derivanti dalle attività aziendali;
- definire obiettivi ambientali coerenti con il contesto aziendale e con le attività svolte;
- promuovere la prevenzione dell'inquinamento e la progressiva riduzione degli impatti ambientali negativi;
- perseguire un uso responsabile ed efficiente delle risorse naturali, dei materiali e dell'energia;
- collaborare con fornitori, committenti e altre parti interessate per individuare e sviluppare iniziative condivise finalizzate alla riduzione degli impatti ambientali;
- assicurare il rispetto degli obblighi di conformità ambientale;
- promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e del relativo Sistema di Gestione.

Prevenzione della corruzione

La Direzione riconosce la prevenzione della corruzione quale principio fondamentale dell'attività aziendale e si impegna ad adottare e mantenere un sistema volto a prevenire, individuare e contrastare ogni forma di corruzione.

A tal fine, La Linea S.p.A. e Martini Bus S.r.l. si impegnano a:

- garantire la piena conformità alla legislazione vigente e agli altri obblighi applicabili in materia di prevenzione della corruzione;
- adottare un approccio di **tolleranza zero verso la corruzione**, sia nei rapporti con soggetti pubblici sia nei rapporti tra privati;
- vietare a dipendenti, amministratori, collaboratori e, per quanto applicabile, a tutti i soggetti che operano per conto o nell'interesse della Società, di offrire, promettere, dare, richiedere o accettare, direttamente o indirettamente, denaro, utilità o altri vantaggi indebiti;
- assicurare che le attività e i processi maggiormente esposti al rischio corruttivo siano adeguatamente identificati, valutati, monitorati e sottoposti a misure di controllo;
- fornire al personale e ai soggetti interessati formazione e informazione adeguate in materia di prevenzione della corruzione;
- promuovere una cultura aziendale nella quale ogni forma di corruzione sia chiaramente riconosciuta come inaccettabile;
- garantire la possibilità di segnalare, attraverso i canali previsti dalla normativa e dalle procedure aziendali, sospetti, violazioni o comportamenti potenzialmente corruttivi;

- assicurare che le segnalazioni effettuate in buona fede siano gestite nel rispetto della normativa applicabile e senza ritorsioni nei confronti dei segnalanti;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione.

Protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni

La Direzione riconosce la protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni quali elementi essenziali per la continuità e l'affidabilità delle attività aziendali.

A tal fine, La Linea S.p.A. e Martini Bus S.r.l. si impegnano a:

- garantire la conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- assicurare che il trattamento dei dati personali avvenga secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza;
- adottare misure tecniche e organizzative adeguate alla natura dei dati e ai rischi connessi al loro trattamento;
- prevenire, per quanto ragionevolmente possibile, perdita, distruzione, alterazione, divulgazione, accesso non autorizzato e altri trattamenti illeciti dei dati personali;
- assicurare una gestione controllata degli accessi ai dati e ai sistemi informativi aziendali;
- garantire un'adeguata gestione degli incidenti di sicurezza e delle eventuali violazioni dei dati personali (data breach), assicurando le valutazioni e le comunicazioni previste dalla normativa applicabile;
- fornire al personale formazione e informazione adeguate in materia di protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni;
- garantire il rispetto e l'esercizio dei diritti degli interessati e la gestione tempestiva delle relative richieste;
- promuovere comportamenti consapevoli e responsabili nell'utilizzo delle informazioni e degli strumenti informatici aziendali;
- promuovere il miglioramento continuo delle misure organizzative e tecniche adottate per la protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni.

Responsabilità e miglioramento continuo

La presente Politica costituisce il riferimento generale per l'operato di La Linea S.p.A. e Martini Bus S.r.l. e deve essere conosciuta, compresa e applicata da tutto il personale, nonché, per quanto pertinente, dai soggetti che operano per conto o nell'interesse delle Società.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione della presente Politica, a verificarne periodicamente l'adeguatezza e l'efficacia e ad aggiornarla quando necessario, tenendo conto dell'evoluzione del contesto, dei rischi e delle opportunità, dei requisiti normativi e degli indirizzi strategici applicabili.

La Politica è comunicata all'interno dell'Organizzazione e resa disponibile alle parti interessate rilevanti, in modo da favorire la consapevolezza, la partecipazione e la diffusione di una cultura orientata alla qualità, alla sostenibilità, alla sicurezza, all'integrità, alla trasparenza e al miglioramento continuo.